

Shelter



ВЫСОКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
УПРАВЛЕНИЯ ОБЪЕКТАМИ
РАЗМЕЩЕНИЯ



Современная профессиональная система Shelter v.2 (разработка компании UCS) предназначена для удобства управления секторами гостиничного бизнеса.

Она объединяет в себе отдел продаж, службу размещения, бухгалтерию, банкетные и хозяйственные службы, отдел маркетинга, тем самым позволяя персоналу работать оперативно и в любое время иметь доступ к результатам своей работы.

PMS (Property Management System) Shelter v.2 состоит из базового блока и набора программных категорий, которые позволяют контролировать все рабочие процессы отеля.



ВОЗМОЖНОСТИ ПО РАБОТЕ С ГОСТЯМИ И НОМЕРНЫМ ФОНДОМ

- информация о наличии свободных номеров, стоимости проживания и переселения гостей;
- создание групповой и индивидуальной брони с присвоением различных статусов: лист ожидания, предварительная заявка, гарантированная, негарантированная;
- отправка гостям на e-mail подтверждения бронирования и счетов для оплаты;
- регистрация российских и иностранных граждан, передача данных в УФМС, ведение журналов регистрации гостей;
- редактирование заявок и работа со счетами гостей (время заезда, предоставление скидок, выдача документов об оплате);
- смена статуса номеров (чистый/грязный), использование специального бронирования (аренда, ремонт).

ГИБКАЯ НАСТРОЙКА ТАРИФОВ

- тарифы разного уровня сложности (размещение гостей отеля с питанием и без, предоставление бонусных дней проживания);
- справочник тарифов (сроки действия, доступность для разных пользователей);
- справочник услуг (работа с налогами, периодами действиями цен, принадлежность услуг отелю, собственнику);
- справочник пакета услуг (дополнительные услуги, начисляемые на счет гостя в период проживания);
- справочник расписания (для работы с ценами и сезонными специальными предложениями, днями недели, праздничными датами);
- справочник внешних функций (создание индивидуальных условий применения тарифа).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ



Электронные замковые системы:
Adel Locks, Bonwin, Cisa, Inhova, Kaba, Onity, Orbita, Salto, Tesa, Timelox, VingCard и другие.



АТС:
Поддержка любых телефонных станций, работающих по протоколам TCP/IP либо RS-232.



Системы PayTV:
Hoteza, NetUp и другие.



Система бухгалтерского учета:
1С:Бухгалтерия 7,8.

Система Shelter Lite – облегченная версия программы Shelter v.2, созданная для небольших отелей с номерным фондом до 35 номеров. Shelter Lite позволяет владельцам мини-отелей сделать работу персонала удобной, эффективной и в то же время не переплачивать за неиспользуемые функции. При этом для отелей сохраняется возможность в любой момент перейти на полную

версию программы с соответствующей доплатой. Система Shelter Lite поддерживает интеграцию с модулем «Интернет-бронирование» и интерфейсом с Channel Manager, что позволяет предоставить гостю современный и востребованный сервис резервирования номера на сайте отеля и через каналы продаж.

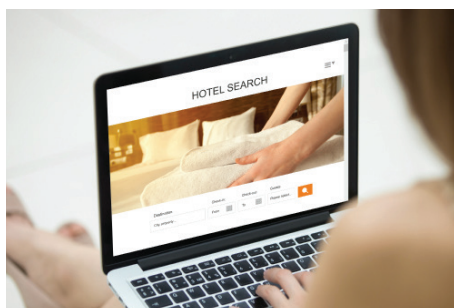
УДОБНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Shelter v.2 хранит базу данных с информацией обо всех гостях отеля (персональные данные вводятся в систему единожды), там же хранится история всех изменений как по отдельному заезду, так и по всей базе данных. Система предоставляет возможность анализировать действия персонала через модуль «Журнал изменений».

Программа Shelter v.2 полностью отвечает требованиям российского законодательства, относящимся

к защите персональных данных и работе с фискальными регистраторами.

Преимущества программы Shelter v.2 – надежность и высокая скорость работы. Руководству отеля всегда доступна информация о его загрузке, статистике по количеству проживающих, на основании которой можно управлять ценовой политикой, маркетинговыми программами лояльности.



ИНТЕРНЕТ-БРОНИРОВАНИЕ

Программа Shelter v.2 объединяет ведущие программы управления онлайн-продаж: Travelline ChannelManager, ChannelManager Wubook.

Модуль «Интернет-бронирование» позволяет производить бронирование номерного фонда на сайте отеля с возможностью оплаты при помощи платежных систем Assist, Robokassa, Uniteller, Яндекс.Касса.



УПРАВЛЕНИЕ ФИТНЕС-И СПА-ЦЕНТРАМИ

Интеграция Shelter v.2 с программой «Абонемент» позволяет полностью автоматизировать управление оздоровительными комплексами отеля. Гости могут приобретать клубные карты, просматривать расписания занятий, самостоятельно записываться на интересные программы. Все данные об оказании услуг, оплате и времени посещения фиксируются и сохраняются в базе данных системы. Это незаменимая программа оценки и эффективности использования услуг.



УПРАВЛЕНИЕ РЕСТОРАНАМИ И ТОЧКАМИ ПРОДАЖ

Взаимодействие программы Shelter v.2 и r_keeper позволяет реализовать единое управление ресторанно-гостиничным комплексом, обеспечивая высокий уровень сервиса для гостей. Сумма заказа гостя в ресторане отеля автоматически переносится на его счет, обеспечивая комфортное пребывание и возможность рассчитаться при выезде или в любое удобное время.



МЕНЕДЖЕР МЕРОПРИЯТИЙ

Модуль «Менеджер мероприятий» позволяет оформлять бронирование банкетных и конференц-залов, спа-центров, а также дает возможность использовать тарифы, формировать варианты меню для банкетов с прямым доступом к меню r_keeper, получать отчеты по проводимым мероприятиям.



СЛУЖБА ГОРНИЧНЫХ / МИНИ-БАР

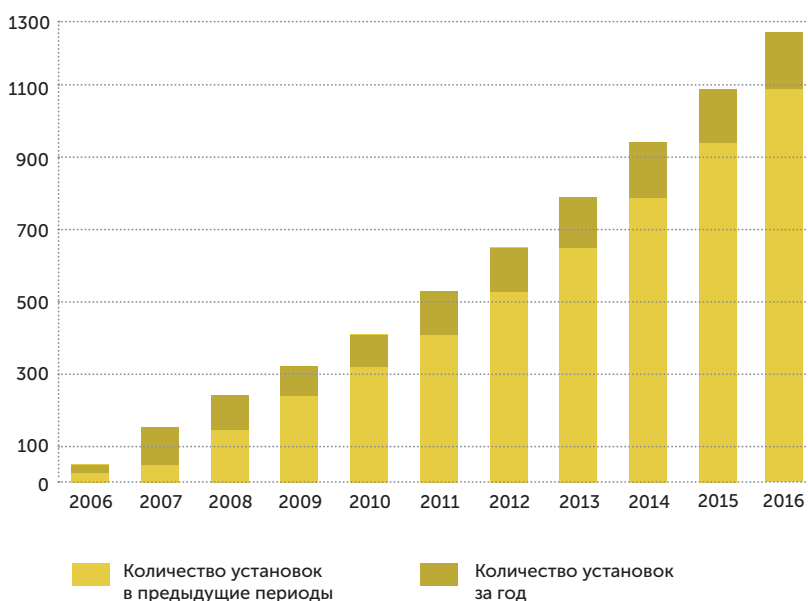
Модуль «Горничные» позволяет управлять статусами номеров, координировать работу персонала, формировать графики работ (time keeping), контролировать остатки мини-баров, автоматически заносить стоимость потребленных продуктов на счет гостя.



СКЛАДСКОЙ УЧЕТ И ПРОИЗВОДСТВО

Взаимодействие Shelter v.2 с системой складского учета StoreHouse позволяет управлять себестоимостью блюд и строго контролировать все процессы производства в ресторане отеля, вести учет продуктов и напитков для мини-баров, а также моющих средств, белья и других расходных материалов.

Система управления Shelter v.2 – российский программный продукт, который учитывает особенности отечественного отельного рынка и полностью отвечает требованиям российского законодательства.



- Гибкие настройки программы позволяют учитывать специфику средств размещения самых разных форматов и успешно использовать Shelter v.2 для автоматизации гостиниц, пансионатов, санаториев, баз отдыха, апарт-отелей, хостелов. Внедрение системы помогает обеспечить высокий уровень сервиса и повысить доходность бизнеса.
- Более 1200 объектов размещения автоматизированы с помощью Shelter v.2.
- 189 гостиниц в 2016 году установили у себя систему Shelter. Это на 26% больше, чем в 2015 году.
- Более 200 объектов в странах Европы, Азии и Африки работают на Shelter: Австралия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Болгария, Венгрия, Германия, Грузия, Казахстан, Камбоджа, Кения, Кипр, Киргизия, Латвия, Литва, Молдова, Мьянма, Румыния, Сербия, Тунис, Узбекистан, Украина, Чехия.

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ



SHELTER V.2 — ВЫСОКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ОБЪЕКТОМ РАЗМЕЩЕНИЯ!

